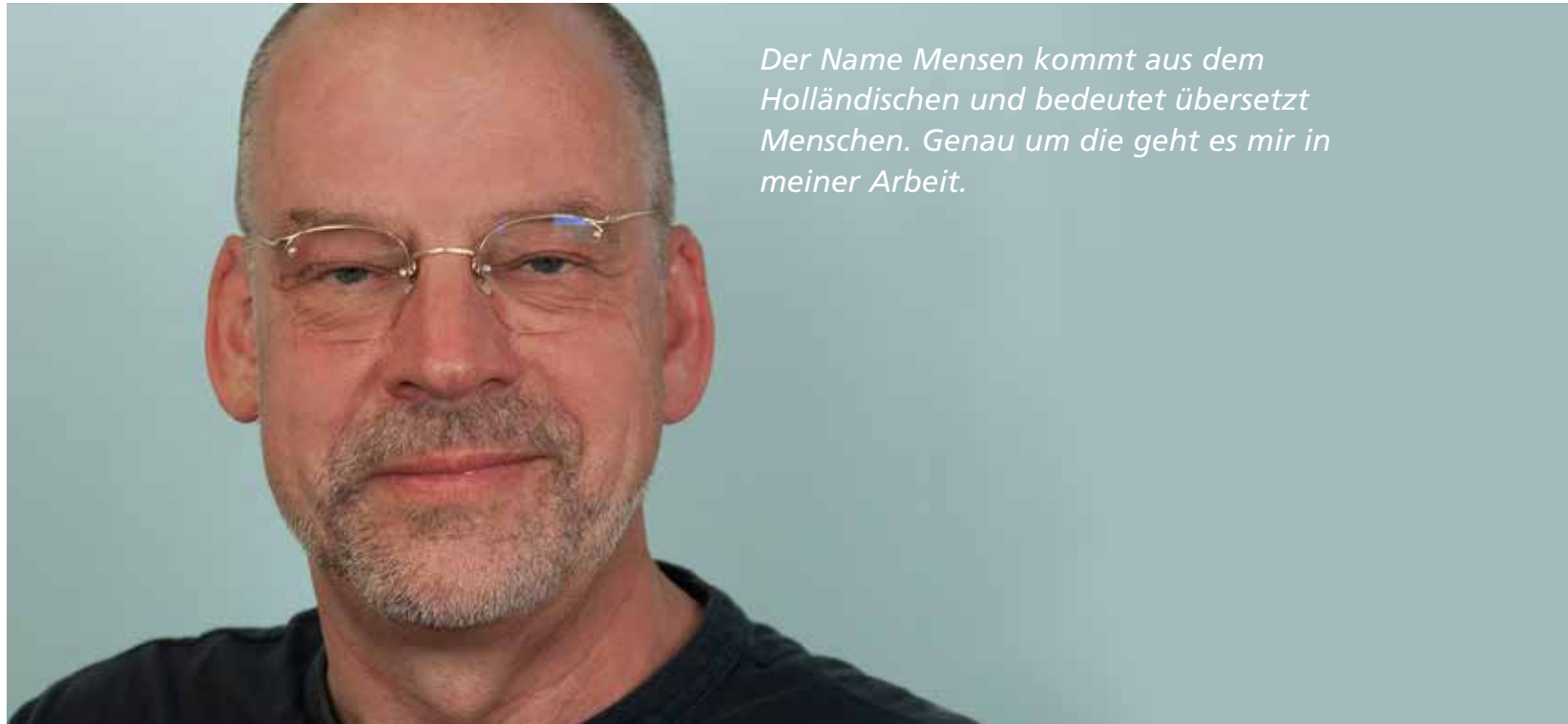


# Vita Helmut Mensen



*Der Name Mensen kommt aus dem Holländischen und bedeutet übersetzt Menschen. Genau um die geht es mir in meiner Arbeit.*

Helmut Mensen \*24.05.1960  
verheiratet, 2 Kinder

# Wie ich wurde, wer ich bin

1960 1966 1976 1980 1982 1985 1986 1989 Daten

↳ **Schulzeit** **Ausbildung** **Zivildienst** **Ausbildung** **Krankenpfleger** **Training und Schulung** **Fachkrankenpfleger** Fakten

10 Jahre zum Bäcker im Diakonissenkrankenhaus, Bremen zum Krankenpfleger im Diakonissenkrankenhaus, Bremen in der Dialyse im Diakonissenkrankenhaus, Bremen von dialysepflichtigen Patienten im KfH Nierenzentrum in der nephrologischen Gemeinschaftspraxis Dr. Walpersdorf/ Dr. Ebbinghaus

Zahlen

ca. 18.000 km Schulweg, ca. 400 Klassenarbeiten ca. 10.250 Stunden absitzen (davon ca. 100 Stunden nachsitzen☺) 1 Meister 1 Auszubildender Ausweitung des Sortiments und mehr Service Diese große interdisziplinäre Klinik in Bremen hat mir eine hochqualifizierte Ausbildung ermöglicht Bundesweit tätiges Unternehmen mit vielen Standorten. Mein Schwerpunkt: Heimdialysetraining 22 Dialyseplätze CAPD CVVH Notdialyse

Kommentar

Früher Vogel fängt den Wurm Ein bisschen Verweigerung stärkt das Rückrat! Menschen zu helfen, ist für mich eine persönliche Bereicherung. Hier sehe ich meine Zukunft. Wissen weitergeben und Patienten zum eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit bewegen, ist mir besonders wichtig. Ich habe bewusst den öffentlichen Dienst verlassen, um mehr bewegen zu können.

# Wie ich wurde, wer ich bin

1990

1998

2001

2004

2005

2006

Daten

## Planung + Organisation

## Gründung

## Eröffnung

## Übernahme

## Pflegedienst

## Gründung

## Eröffnung

Fakten

einer neu eingerichteten Dialyse in Bassum/Diepholz

des ambulanten Pflegedienstes „Der Pflegedienst Lilienthal Mensen/Suhren GbR“

der Zweigstelle Worpsswede  
Fachausbildung  
Pflegedienstleitung

50% Anteile des Senioren-Pflegeheimes „Haus Am Markt GmbH“ in Lilienthal

wird GmbH.  
Der Pflegedienst Lilienthal GmbH

der Integrierten Versorgung Lilienthal, (IVL) Einrichtung eines Servicerufnetzes mit Hausnotruf

eines Beratungsbüros des Pflegedienstes Lilienthal in Horn-Lehe

Das Beratungsbüro wird eine eigenständige Geschäftsstelle Bremen, Horn-Lehe

Zahlen

Einrichtung von 19 Dialyseplätzen

Mobiler Hauspflegedienst mit 5 Angestellten gestartet

Mobiler Hauspflegedienst und medizinische Wundversorgung mit 5 Angestellten gestartet

56 Bewohner  
Erhaltung von 24 Arbeitsplätzen  
Schaffung von 14 Arbeitsplätzen

neuer Prokurist: Detlef Stormer  
der Pflegedienst hat derzeit 68 Angestellte

derzeit 93 Kunden  
Schaffung von zunächst 2 Arbeitsplätzen

Kommentar

Etwas Neues aufzubauen, macht mir unglaublich viel Spaß. Hier kann ich meine Ideen in die Tat umsetzen.

Endlich selbstständig.

Das wichtigste Potential sind meine hochmotivierten Mitarbeiter. Gemeinsam sind wir unschlagbar.

Die Heimverwaltung Bremen und der Pflegedienst Lilienthal wollten das Heim gemeinsam aus der Insolvenz führen und es hat funktioniert. Dank guter Ideen und deren schneller Umsetzung!

Die GmbH bietet mehr Sicherheit im wirtschaftlichen Umgang

Ich möchte meinen Kunden mehr Service bieten als andere.

Wir wollen weiter expandieren - und vor Ort sein. Denn die Nähe zum Kunden ist uns wichtig.

2007

2008

2009

Daten

## ... über alte Grenzen hinaus

- neue Kontakte und Entwicklungen
- Konsolidierung der einzelnen Geschäftsstellen
- Schaffung neuer Mitarbeiterstrukturen
- Optimierung der Unternehmenstransparenz  
in puncto: a. Informationsfluss  
b. Organisation  
c. Wirtschaft

## in neuen Dimensionen

24.5. Geburtstag und Gründungstag der Firma HeMe – Beratung im Dienstleistungsbereich, speziell Gesundheitswesen

## Preiswert

Für die Entwicklung von I/PEP geht der 2. Platz des Häusliche-Pflege-Innovationspreises 2008 der Vincentz Network GmbH & Co. KG an die Pflegedienst Lilienthal GmbH

## Familienzuwachs

Im Januar 2009: Übernahme aller Anteile des Haus Am Markt. Das Senioren-Pflegeheim in der Bahnhofstraße ist damit eine 100%-Tochter der Pflegedienst Lilienthal GmbH.

Fakten

Zahlen

06.12.2007 (Nikolaus)

### Geburtstag von I/PEP

– Innovatives Personal Entwicklungs Programm

**1. November**  
**10-jähriges Bestehen**  
des Pflegedienstes  
Lilienthal



**Das Innovative  
Personal-  
Entwicklungs-Programm  
für Dienstleister  
im Gesundheitswesen**



14.01.2009

Alleiniger  
Geschäftsführer der  
Haus Am Markt GmbH

Kommentar

2009

2010

Daten



## Als Mitunternehmer ...

Um das Unternehmen für die Mitarbeiter interessanter zu machen, Engagement zu belohnen und unserer sozialen Aufgabe gerecht zu werden, entsteht nach 4-jähriger Gründungsphase die Mitarbeiterbeteiligungsgesellschaft MITWinn aus 20% Anteilen der Pflegedienst Lilienthal GmbH. Teilhaber sind die MitarbeiterInnen der Pflegedienst Lilienthal GmbH und der Haus Am Markt GmbH.

10.09.09  
**Die ersten Gesellschafter nach der Vertragsunterzeichnung**



## Sieger werden!

Für die Entwicklung und Gründung der MITWinn erreichen wir den 1. Platz beim Wettbewerb um den Häusliche-Pflege-Innovationspreis 2009 der Vincentz Network GmbH & Co. KG

03.11.09  
**Preisverleihung in Köln**



## Tagespflege Lilienthal

Unsere Tagespflegeeinrichtung im Lilienthaler Zentrum wird eine Lücke im Betreuungsangebot für pflegebedürftige Menschen schließen. Der Kauf eines Grundstücks an der Feldhäuser Straße und die Planung des Neubaus sind erste Schritte zur Umsetzung. Fertigstellung: Frühjahr 2011.

23.04.10  
**Notartermin:**  
Die Grundstückseigentümer  
Ingrid Stormer-Harbeck,  
Helmut Mensen,  
Detlef Stormer.



Fakten

Zahlen

Kommentar

2010

2011

Daten



## I/PEP im Aufwind

Die I/PEP-Idee findet weit reichendes Interesse. Die ersten drei Lizenzen sind verkauft. Weitere Gespräche laufen.

## Baubeginn der Tagespflege

Im Oktober beginnen die Bauarbeiten des neuen Gebäudes an der Feldhäuser Straße. Träger wird das Haus Am Markt.

## Richtfest Tagespflege

Nach wochenlanger erzwungener „Eiszeitpause“ kann endlich der letzte Dachbalken gelegt werden. Anschließend wird mit Mitarbeitern, Bauherren und -leuten, Freunden und örtlichen Vertretern aus der Politik zünftig Richtfest gefeiert.

## Eröffnung der Tagespflege

Mit einem Tag der offenen Tür am 24. Juni präsentierte sich das Haus erstmals der Öffentlichkeit. Die offizielle Eröffnung feiern wir bereits mit festen Kunden, die die Tagespflege regelmäßig besuchen.

Fakten

25.06.10



01.10.10

280 m<sup>2</sup>  
auf 444 m<sup>2</sup> Grundstück  
15 Plätze  
5 Tage/ Woche  
je 8 Stunden



25.01.11



01.07.11

Eröffnung  
am 1. Juli 2011



Zahlen

Kommentar

Die Jahre 2010/2011 stehen unter dem Motto Konsolidierung einerseits und Eröffnung neuer Unternehmensfelder andererseits. Die Übernahme der Heimleitung des Haus am Markt bewirkt ein Zusammenwachsen des ambulanten und des stationären Bereichs: Die Zusammenarbeit wird merklich transparenter, konstruktiver und Synergieeffekte spürbar. Besonders in der neu eröffneten Tagespflege kommt dies zum Tragen, bereits im ersten Monat ist die Einrichtung zu 80% ausgelastet. Das Haus am Markt spezialisiert sich jetzt ganz auf die Arbeit mit Demenzerkrankten – die Kompetenzen und Erfahrungen wachsen, bauliche Maßnahmen begleiten die pflegerischen Leistungen. Zahlreiche neue MitarbeiterInnen werden eingestellt, MitWinn überzeugt auf der ganzen Linie. Alle Vertrags- und Kassenverhandlungen führen zu guten Ergebnissen und machen uns Mut, weiterhin nach neuen Projekten Ausschau zu halten!

2011

2012

2013

Daten

## Umzug in Worpswede

Die neuen größeren Räumlichkeiten in der Findorffstraße 41: mehr Kapazitäten für Kunden und Mitarbeiter und mehr Möglichkeiten für soziale Aktivitäten.

01.08.2011



## ServiceRuf – IVL wird GmbH

Sicherheit und Stabilität erlauben uns Erweiterung und Wachstum.

01.05.2012



## 1 Jahr Tagespflege!

Die Tagespflege Lilienthal feiert ihr 1-jähriges Bestehen

01.07.2012

15 Pflegeplätze  
7 Mitarbeiter  
**Auslastung 98%!**



## Haus Am Dreyerskamp

Übernahme der ambulanten Dienstleistungen für das **Betreute Wohnen**

01.05.2013

**Betreutes Wohnen mit 43 Wohneinheiten**  
(15 zusätzliche Wohneinheiten entstehen durch Umbau)



Fakten

Zahlen

Kommentar

Kompetenzen müssen immer wieder erweitert und an die gesellschaftliche und innerbetriebliche Situation angepasst werden

2013

2014

Daten

## Die Tagespflege Lilienthal

... wechselt ihre Zugehörigkeit von der Haus am Markt in die Pflegedienst Lilienthal GmbH – denn: ambulante und Tagespflege gehören zusammen!

01.09.2013



## Dreyerskamp Verwaltungs GmbH & Co. KG

Die Gesellschaft übernimmt das Haus am Dreyerskamp mit 44 Wohneinheiten für Betreutes Wohnen. **Ein neues Konzept entsteht:** Verschiedene Formen der Pflege und des Senioren-Wohnens aus einer Hand.

01.10.2013

Das Haus wird renoviert und im Erdgeschoss entstehen 15 neue, barrierefreie 1-Zimmer-Appartements. Eingang und Empfang erhalten eine funktionelle und einladende Gestaltung, der hintere Gebäudeteil wird zu einem Bürokomplex für den Pflegedienst Lilienthal, die Verwaltung und die IVL umgebaut.

## Umzug!



Der Pflegedienst Lilienthal, die Verwaltung und die IVL ziehen in ihre neuen Büroräume im Haus am Dreyerskamp.  
Pflege – Wohnen – Service:  
**Alles unter einem Dach!**

16.01.2014

43 Wohneinheiten  
15 Einzelappartements  
9 Büros  
1 Empfang

48 MitarbeiterInnen von Pflegedienst Lilienthal, IVL, Verwaltung und Betreuung ziehen gemeinsam ins Haus am Dreyerskamp.



Fakten

Zahlen

Kommentar

„Neues entsteht an den Grenzen. Und nur dort. Durch achtsames Überschreiten und gekonnte Kombination.“  
Bernhard von Mutius, Sozialwissenschaftler, Philosoph und Autor



2015



14. November 2015

Daten

## Zum 17ten Geburtstag des Pflegedienstes eine kleine Bilanz aus den letzten Monaten:

- Ausstattung der IVL komplett mit neuen Hausnotrufgeräten. Anwahl auch über Mobilfunk!
- Erweiterung des Pflegedienstbüros in Borgfeld durch einen Anbau
- Das Pflegedienstbüro in Worpsswede bezieht temporär neue Räume
- 3 Vorträge mit der Volksbank Lilienthal
- Zahlreiche Veranstaltungen und Feste in den Häusern
- 70 Seniorencafés
- Reifenspende für den Bürgerbus
- Fortschritt der Kassen: Die Pflegekasse zahlt für die Tagespflege extra!
- Verbund kommunaler Dienstleister – Anschubveranstaltung
- Der Pflegedienst als Aussteller bei der Tarmstedter Fachmesse
- Unser erstes Pflegedienstfahrrad
- Umbaumaßnahmen im Haus am Markt erfolgreich umgesetzt
- Umbaumaßnahmen im Haus am Dreyerskamp: Neue Service-Wohnungen
- Unser Facebook-Portal

Geh nicht immer auf dem vorgezeichneten Weg,  
der nur dahin führt,  
wo andere bereits gegangen sind.

Alexander Graham Bell



## MITWinn® wird deutlich weiter ausgebaut und durch eine MITWinn® UG erweitert.

Fakten

MitWinn® ist eine sinnvolle Einrichtung, die inzwischen fest zu unserem Unternehmen gehört, die sich bewährt hat und ausschließlich Vorteile bringt. Jetzt haben wir MitWinn weitergeführt. Unsere MITWinn® UG wurde am 25.11.2015 vorgestellt und wird ab Januar 2016 mit Leben gefüllt!

Zahlen

25. November



Kommentar

**Be-tei-li-gung** Substantiv [die]

1. das Mitwirken.

„Die Beteiligung an der Aktion ist groß.“

Synonyme: Teilnahme

2. der Zustand, dass jmd. finanziell Anteil an etwas hat.

„die Beteiligung der Arbeitnehmer am Gewinn“

2016



Daten

## MitWinn

Jetzt ist es amtlich:

Der Vertrag für die neue MitWinn® UG ist unterschrieben.

## Die neue Website

Der Pflegedienst Lilienthal präsentiert sich im neuen Gewand online.

## Beratungsbüro Schwanewede

Jetzt sind wir auch in Schwanewede aktiv! Unser 4. Standortbüro richtet sich mit vielen Angeboten an die Menschen in Schwanewede, Blumenthal und Vegesack.



Fakten

11.01.2016

Mit Beginn 2016 stellen wir unser Unternehmen jetzt Schritt für Schritt mit den KollegInnen im Pflegedienst gemeinsam neu auf und – zu einem MitarbeiterInnenunternehmen!



01.03.2016

Unsere Webseite vereinigt jetzt alle Bereiche und Geschäftsstellen zu einem Unternehmensbild:

- Die Geschäftsstellen
  - unsere Pflegedienste
  - das Haus am Markt
  - das Haus am Dreyerskamp
  - der ServiceRuf der IVL
  - die Tagespflege Lilienthal
- alle unter einem Dach.

Und alle responsive: Auf dem Smartphone ebenso wie auf dem Tablet und dem Desktop!

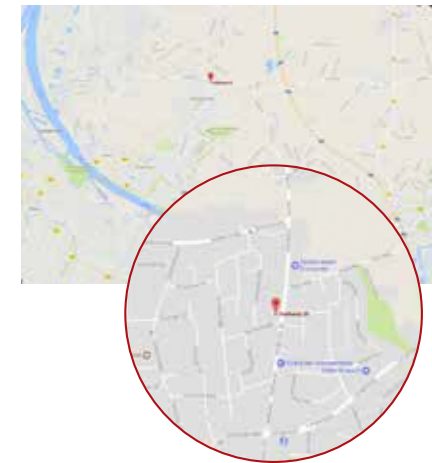
März 2016

04.03.2016 Einzug in die Landstr. 98  
15.07.2016 Umzug an den Heidkamp 25

Büro für Ambulante Pflege und Betreuung

Beratung und Unterstützung:

- Welche weiteren Hilfen gibt es?
- Wer übernimmt die Kosten?
- Wer unterstützt pflegende Angehörige?
- Ämter- und Behördenangelegenheiten
- Pflegegeld, Pflegeanträge u.v.m.
- Wohnraumanpassung u.m.



Zahlen

Kommentar

„Jede Sekunde, jede Minute, jede Stunde hast du eine neue Gelegenheit, etwas auszuprobieren, etwas zu wagen!“

2017

Daten

## Service Wohnen in Worpswede

**Zeit zu wachsen:** Auf 4000 m<sup>2</sup> entstehen in Worpswede „Hinter der Molkerei“ 2 neue Seniorenwohnanlagen „Worp“ und „Wede“ mit je 12 seniorengerechten 2- und 3-Zimmer-Wohnungen. Wir werden die Versorgungsleistungen anbieten und mit unserer Worpsweder Geschäftsstelle in die direkte Nachbarschaft ziehen.

## Einstellung eines kaufmännischen Leiters

Erste Umstrukturierungsmaßnahmen in der Geschäftsführung ...

## Beratungsbüro Schwanewede wird Geschäftsstelle

Aus dem Beratungsbüro wird eine Geschäftsstelle mit umfassendem Angebot: von der Beratung über eine vielschichtige ambulante Pflege bis hin zu den zahlreichen Betreuungsleistungen.

Fakten

Zahlen

Baustart Januar 2017

Bau und Vermietung durch die Firma SeniorenConcept in Oldenburg.

01.10.2017



Kommentar

2018

Daten

## Umzug in Worswede

„Hinter der Molkerei“ befindet sich jetzt die neue Worsweder Geschäftsstelle, von der aus wir alle Leistungen in und um Worswede sowie die Serviceleistungen für das ServiceWohnen in den Häusern Worsp und Wede koordinieren.

## Neue Aufgabenbereiche erlauben strukturiertes Wachsen

Fakten

Sören Pols wird Kaufmännischer Leiter des Pflegedienstes Lilienthal und Silvia Poppe übernimmt die Regionalleitung Personalmanagement.

1. März 2018

Dr.-Ruth-Büttner-Weg 11  
27726 Worswede



Zahlen

Die Unternehmensgruppe 2018:

Pflegedienst Lilienthal  
Geschäftsstelle Lilienthal – 50 MitarbeiterInnen  
Geschäftsstelle Worswede – 23 MitarbeiterInnen  
Geschäftsstelle Borgfeld – 45 MitarbeiterInnen  
Geschäftsstelle Schwanewede – 45 MitarbeiterInnen

ServiceWohnen Haus am Dreyerskamp – 6 MitarbeiterInnen

Tagespflege Lilienthal – 6 MitarbeiterInnen

Seniorenpflegeheim Haus am Markt – 65 MitarbeiterInnen

ServiceWohnen Lilienthal – 5 MitarbeiterInnen

Kommentar

In Umsetzung:  
MitWinn – Die Mitarbeiterbeteiligungsgesellschaft mit 45%-Anteil  
ServiceWohnen in Grasberg – Neubau von ...Wohnungen